



NOTICE OF RIGHT TO APPEAL

Imperial County Public Health Department
Environmental Health Division
797 Main Street, Suite B, El Centro CA
www.icphd.org

Our Responsibility Your Rights Your Choices

This is a summary of the Imperial County Public Health Department Administrative Appeal Process for all Environmental Health services. More detailed information can be found in your Project Packet or requested from any Environmental Health staff member.

Environmental Health has the responsibility to:

- Apply regulations in a fair and equitable manner.
- Protect health and safety while ensuring flexibility for Individual circumstance.
- Provide clear and complete information.
- Provide prompt, courteous and professional service.

Our Responsibility

You have the right to:

- Appeal actions affecting your permit or application for a permit.
- Receive reasonable consideration and alternate equivalent processes.
- Be informed about how regulations are being applied to your permit.
- Receive services in a fair, equitable, professional and timely manner.

Your Rights

You can do any or all of the following:

- Request a review to ensure:
 - The services you are receiving are being conducted properly.
 - You are receiving the benefit of all alternate equivalent processes.
- File an Administrative Appeal of the actions affecting your permit or application.
- File a Complaint with the Director of the Public Health Department if you believe the services you receive are not fair, equitable, professional and/or timely.

Your Choices

If you have questions about the appeal process, please contact the Public Health Director (442)265-1337



AVISO DE SU DERECHO A UNA APELACION

Departamento de Salud Pública del Condado Imperial
Salud Ambiental
797 Main Street, Suite B, El Centro CA
www.icphd.org

Nuestra Responsabilidad Sus Derechos Sus Opciones

Este es un resumen del Proceso Administrativo de Apelación del Departamento de Salud Pública del Condado Imperial para todos los servicios de Salud Ambiental. Información más detallada está disponible en su Paquete de Proyecto o con personal de salud ambiental.

Nuestra Responsabilidad

Salud Ambiental tiene la responsabilidad de:

- Aplicar los reglamentos de manera justa y equitativa.
- Proteger la salud pública y asegurar la mayor flexibilidad posible para circunstancias particulares.
- Proveer información clara y completa.
- Proveer un servicio oportuno, cortes y profesional.

Sus Derechos

Usted tiene el derecho a:

- Apelar acciones que afecten su permiso o su solicitud para un permiso.
- Recibir consideración razonable y procesos alternativas equivalentes.
- Recibir información referente a como los reglamentos se han aplicado en el trámite de su permiso.
- Recibir servicios de manera justa, equitativa, profesional y oportuna.

Sus Opciones

Usted puede hacer uno o todo lo siguiente:

- Solicitar una revisión para asegurar:
 - Que los servicios que esté recibiendo se ofrezcan de manera apropiada.
 - Que usted esté recibiendo el beneficio de todos los procesos alternativos equivalentes.
- Presentar una Apelación Administrativa de las acciones que afecten su permiso o solicitud.
- Presentar una Queja con la Oficina del Director del Departamento de Salud Pública si usted cree que los servicios que recibió no fueron justos, equitativos, profesionales y/o oportunos.

Si tiene preguntas referente al proceso de apelación, favor de comunicarse con la oficina de la Directora de Salud Pública al (442)265-1337